

REGULAMIN KONKURSU W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM POD NAZWĄ „NON STOP BONUS na BLACK WEEK”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem konkursu w programie lojalnościowym pod nazwą „NON STOP BONUS na BLACK WEEK”, zwanego dalej „Konkursem”, jest Consumer Intelligence Sp. z o.o. z siedzibą w Łomży, ul. Nowogrodzka 155D, 18-400 Łomża, Rejestr Przedsiębiorców prowadzony przez Sąd Rejestrowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000859638, NIP: 522-318-97-41, REGON: 387033821, o kapitale zakładowym 11.250 zł, zwanej dalej „Organizatorem”

2. Program jest realizowany na zlecenie i na rzecz spółki Caryn Investments Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Siennej 39, 00-121 Warszawa, REGON: 015792417, NIP 526-27-87-274, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000214746, reprezentowana przez: Zarządcę - Sierra Balmain Property Management Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (00 121) przy ul. Siennej 39, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS nr 0000635690, NIP: 525 267 52 89, REGON: 365366942, zwana „Zarządcą”.

3. Konkurs odbywa się w terminie 25-30.11.2024r., zgodnie z zasadami i warunkami określonymi w niniejszym regulaminie, -określanym dalej jako „Regulamin” oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Punkt Odbioru Nagród (stanowisko promocyjne znajdujące się na terenie Galerii Handlowej, w którym uczestnik może odebrać przewidziane w Konkursie Nagrody dostępny będzie w ramach Akcji **30 listopada 2024 r. w godz. 11.00 – 18.00.**

4. Konkurs realizowany jest na terenie Galerii Handlowej PANORAMA, ul. Górecka 30, 60-201 Poznań.

5. Celem Konkursu o charakterze sprzedaży premiowej jest motywowanie Uczestników do odwiedzania Centrum Handlowego i do dokonywania zakupów produktów i usług w jego Lokalach, poprzez przyznawanie Uczestnikom Punktów i wymianę Punktów na Nagrody i Nagrody Specjalne, na zasadach i warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie lub w regulaminach przygotowanych na potrzeby Aktywacji.

6. W Konkursie nie mogą brać udziału osoby prawne, pracownicy, współpracownicy i przedstawiciele Organizatora, pracownicy, współpracownicy i przedstawiciele Zarządcy, pracownicy i współpracownicy firmy Consumer Intelligence sp. z o.o., pracownicy i

współpracownicy punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Centrum Handlowego oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Programu, w tym także pracownicy serwisu sprzątającego i ochrony, osoby zatrudnione przez ww. podmioty na podstawie umów o dzieło i umów zlecenie oraz małżonkowie, dzieci, rodzeństwo, wnuki, przysposobieni oraz przysposabiający wszystkich wyżej wymienionych osób.

2. CZAS TRWANIA KONKURSU

1. Konkurs jest przeprowadzany w okresie od dnia 25 listopada 2024 roku do dnia 30 listopada 2024 roku włącznie z wyłączeniem dni, w których Centrum Handlowe jest nieczynne.

3. APLIKACJA

1. Udział w Konkursie jest możliwy wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji.
2. Aplikacja dostępna jest na stronie <https://www.galeriapanorama.pl/> , a informacje o Konkursie można przeczytać na <https://www.galeriapanorama.pl/>.
3. Pobranie oraz korzystanie z Aplikacji w zakresie, w jakim jest to niezbędne w celu udziału Uczestnika w Konkursie jest bezpłatne.

4. REJESTRACJA UDZIAŁU W KONKURSIE

1. Udział w Konkursie jest dobrowolny i bezpłatny. Warunek konieczny to przystąpienie do Programu „NON STOP BONUS”, które wymaga rejestracji Konta.
2. W celu założenia Konta Uczestnik musi posiadać własny adres e-mail, nr telefonu komórkowego lub konto w serwisie Facebook, Google, Apple.
3. Procedura rejestracji udziału w Programie, w tym zakładania Konta, przebiega według zasad określonych w Regulaminie Programu Lojalnościowego „NON STOP BONUS” znajdującego się na stronie <https://www.galeriapanorama.pl/>.
4. Konkurs „NON STOP BONUS na BLACK WEEK” przebiega wg poniższych zasad:
 - a. Należy zarejestrować paragony za zakupy dokonane w Galerii Handlowej PANORAMA w dniach 25-30.11.2024 r.
 - b. Paragony zarejestrowane w tym terminie premiowane są podwojonymi punktami, które można wymieniać na nagrody widoczne w Aplikacji. Każde wydane w tym okresie 1zł to 2 pkt przyznane użytkownikowi z zastrzeżeniem limitów maksymalnych 300 pkt na jednym paragonie oraz 3000 punktów, które można maksymalnie uzyskać w ciągu kolejnych 30 dni.
 - c. Zdobyte w tym czasie punkty są ważne do 31.12.2024 lub do momentu wykorzystania ich do odbioru nagrody.

5. W przypadku zauważenia nieprawidłowości konto Uczestnika może zostać zablokowane, a zbierane punkty skasowane. W takim wypadku ewentualne reklamacje należy zgłaszać za pomocą środków komunikacji elektronicznej z wykorzystaniem okienka czatu dostępnego w Aplikacji.

6. Uczestnik może posiadać tylko jedno Konto w Programie, niezależnie od liczby posiadanych urządzeń mobilnych i adresów e-mail. W przypadku zauważenia nieprawidłowości konto Uczestnika może zostać zablokowane, a zbierane punkty skasowane.

7. Można rejestrować paragony dowolnej wartości, jednak w razie zarejestrowania paragonu powyżej 300 zł zostanie przyznanych maksymalnie 300 pkt – limit dla jednego paragonu.

8. Można zarejestrować maksymalnie 3 paragony z tego samego punktu handlowego w ciągu 30 dni od zarejestrowania 1 paragonu.

9. Maksymalna ilość punktów możliwa do uzyskania w kolejnych 30 dniach trwania programu to 3000 pkt. W przypadku rejestracji kolejnych paragonów, punkty nie będą się naliczać.

10. Warunkiem odbioru nagrody jest okazanie, iż posiada się konto w ramach aplikacji NON STOP BONUS.

11. W ramach aplikacji widnieje informacja o możliwości odbioru nagrody, będąca podstawą jej wydania. Każda nagroda ma wskazaną ilość niezbędnych punktów niezbędną do jej odebrania.

12. Poza koniecznością okazania, iż posiada się konto w Aplikacji **warunkiem udziału jest zachowanie oryginalnego paragonu/paragonów wystawionych na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, która dokonała zakupów jako konsument.**

13. Potencjalni uczestnicy zgłaszają się do Punktu Odbioru Nagród w celu okazania na ekranie telefonu dowodu posiadania indywidualnego konta w aplikacji bez podawania i okazywania danych osobowych Uczestnika, ostemplowania i zeskanowania paragonu/paragonów i zarejestrowania danych, uprawniających do odbioru nagrody zgodnie z kwotą paragonu oraz dokonania czynności przez obsługę – potwierdzenia wydania nagrody (skan kodu QR, wypisanie protokołu wydania i wydanie nagrody)

14. Przed przystąpieniem do czynności związanych z odbiorem wybranej nagrody należy potwierdzić u Obsługi Punktu Odbioru Nagród dostępność danej nagrody.

15. Szczegółowa procedura osobistego odbioru Nagrody jest następująca:

a. Uczestnik musi posiadać odpowiednią liczbę Punktów, uprawniających do odbioru Nagrody Specjalnej zgodnie z ilością punktów wskazaną w Aplikacji Non Stop Bonus;

b. W celu odbioru Nagrody należy:

- i. zalogować się do Aplikacji i wybrać Nagrodę (Uczestnik)
- ii. okazać obsłudze punktu Odbioru Nagród informacje po tym jak wcześniej została potwierdzona fizyczna dostępność wybranej nagrody (Uczestnik)
- iii. **wygenerować w obecności pracownika** obsługującego Punkt Odbioru Nagród Kod odbioru nagrody (dalej: Kod), w Aplikacji poprzez kliknięcie przy wybranej Nagrodzie ikonki z koszykiem, (Uczestnik)
- iv. zeskanować kodu QR dostępny w Punkcie Odbioru Nagród (obsługa)
- v. wypełnić formularz fizycznie dostępny na stanowisku (Obsługa)
- vi. wypełnić formularz w aplikacji i potwierdzić chęć odbioru nagrody przez wybranie opcji „Zamów” (Uczestnik)
- vii. okazać Kod obsłudze Punktu Odbioru Nagrody, który pojawi się w Aplikacji. (Uczestnik)
- viii. zweryfikować kod, wpisać ten kod do protokołu i potwierdzić odbiór nagrody. (Obsługa)
- ix. odebrać Nagrodę i podpisać dokument odbioru Nagrody. (Uczestnik)

c. Po wygenerowaniu Kodu przez Aplikację, automatycznie zmniejsza się liczba Punktów zgromadzonych przez Uczestnika na jego Koncie. Liczba odejmych Punktów jest zgodna z wartością odebranej Nagrody.

d. Kod jest jednorazowy, ważny jedynie w trakcie procesu odbioru nagrody, który odbywa się w Punkcie Odbioru Nagród.

e. Uczestnik powinien kliknąć przycisk "Odbiór nagrody" tylko przy obsłudze Punktu Odbioru Nagród, w przeciwnym przypadku nagroda może przepaść.

f. Uczestnik musi posiadać odpowiednią liczbę Punktów, uprawniających do odbioru Nagrody;

g. Po zamówieniu nagrody przez Aplikację, automatycznie zmniejsza się liczba Punktów zgromadzonych przez Uczestnika na jego Koncie. Liczba odejmych Punktów jest zgodna z wartością odebranej Nagrody.

5. REKLAMACJA

1. Reklamacje powinny być zgłaszane za pomocą środków komunikacji elektronicznej z wykorzystaniem okienka czatu dostępnego w Aplikacji z dopiskiem – „Reklamacja” z

podaniem imienia i nazwiska, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

2. Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni, włączając w to zawiadomienie Uczestnika o jego wyniku.

3. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie do 14.12.2024r.

4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin udostępniony jest Uczestnikom do wglądu w Aplikacji na urządzeniach mobilnych oraz na stronie <https://www.galeriapanorama.pl/>.

2. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa.

3. Organizator zastrzega sobie prawo zamieszczenia skróconego opisu zasad przeprowadzenia Programu na materiałach reklamowo-promocyjnych. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.

4. Organizator uprawniony jest do zmiany Regulaminu w każdym czasie, w drodze opublikowania zmienionego Regulaminu na Stronie Internetowej. Uczestnicy zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu również na adres e-mail lub za pośrednictwem Oprogramowania. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie opublikowania zmienionego Regulaminu na Stronie Internetowej.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Konkursu w każdym momencie i bez podania przyczyny.