

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
AKTYWACJA LIPIEC 2025
W RAMACH PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO NON STOP BONUS
DLA GALERII HANDLOWEJ PANORAMA W POZNANIU**

§ 1 ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA AKCJI

1. Niniejszy Regulamin określa zasady okresowych działań będących kontynuacją działań od Stycznia 2025 r. i jako Aktywacja jest elementem Programu Lojalnościowego Non Stop Bonus w Galerii handlowej Panorama, ul. Górecka 30, 6-201 Poznań (dalej: Akcja).

2. **W akcji biorą udział paragony za zakupy dokonane najpóźniej 14 dni od zarejestrowania paragonu.**

3. Organizatorem Akcji jest Consumer Intelligence Sp. z o.o., z siedzibą w Łomży przy ul. Nowogrodzka 155D, 18-400 Łomża, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000619987 NIP 5252660715, REGON 364537360 (dalej: Organizator), który jest jednocześnie Organizatorem Programu Lojalnościowego.

4. Program Lojalnościowy Non Stop Bonus objęty jest odrębnym regulaminem znajdującym się na stronie internetowej Galerii handlowej Panorama w Poznaniu oraz w ramach samej aplikacji mobilnej Non Stop Bonus. Elementy nieuwzględnione w niniejszym Regulaminie są wykonywane bezpośrednio przez Organizatora Programu Lojalnościowego, którym jest Organizator niniejszej Akcji.

5. W ramach Programu Lojalnościowego mogą pojawić się inne Konkursy lub Nagrody Specjalne nie ujęte w ramach niniejszego Regulaminu, które nie są częścią niniejszej Aktywacji, mają odrębne zasady, opisywane dla każdego Konkursu lub Nagrody oddzielnie. Nagrody wydawane poza Punktem Odbioru Nagród w Aktywacji będą do odbioru w Administracji Centrum a szczegóły zostają przekazane osobie nagrodzonej.

6. Działania Punktu Odbioru Nagród oraz Programu Lojalnościowego Non Stop Bonus wykonywane są na zlecenie **Caryn Investments Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie 00-121, ul. Sienna 39 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa, pod numerem KRS: 0000214746 NIP: 5262787274 („Galeria Handlowa”).

7. Punkt Odbioru Nagród (stanowisko promocyjne znajdujące się na terenie Galerii Handlowej, w którym uczestnik może odebrać przewidziane Aktywacją Nagrody Specjalne dostępny będzie w ramach Akcji w następujących datach i godzinach:

- a. **5 LIPCA 2025 r. w godz. 11.00 – 18.00.**
- b. **12 LIPCA 2025 r. w godz. 11.00 – 18.00.**
- c. **19 LIPCA 2025 w godzinach 11.00-18.00**
- d. **26 LIPCA 2025 w godzinach 11.00-18.00**

8. Regulamin dostępny jest w Punkcie Odbioru Nagród oraz na stronie internetowej Galerii Handlowej PANORAMA w Poznaniu.

9. Akcja odbywać się będzie zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Programu Lojalnościowego. Równoległe ogłoszone Konkursy lub Nagrody Specjalne obowiązują niezależnie, nie są połączone z niniejszą Akcją.

10. Akcja prowadzona jest na podstawie przepisów o przyrzeczeniu publicznym.

11. Fundatorem nagród jest Galeria Handlowa.

12. **Nagrody nieodebrane w danej Aktywacji przechodzą na kolejne Aktywacje lub pozostają dostępne na zasadach ogólnych w ramach Programu Lojalnościowego.**

13. Warunkiem udziału w Akcji jest posiadanie indywidualnego konta w ramach Programu Lojalnościowego w Aplikacji mobilnej „NON STOP BONUS” Sposoby i zakładanie konta w ramach programu i aplikacji NON STOP BONUS odbywają się na podstawie odrębnego Regulaminu, który jest udostępniony Uczestnikowi w toku rejestracji w w/w Programie NON STOP BONUS.

14. Organizator oświadcza, iż w ramach Akcji będą zbierane i przetwarzane wrażliwe dane osobowe Uczestników, w ramach czynności związanych z założeniem konta w ramach programu lojalnościowego zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO) („RODO”) oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

15. Jednocześnie Organizator potwierdza, iż **wydawanie nagród następuje w sposób zanonimizowany** za pomocą okazania informacji o wybranej nagrodzie w ramach aplikacji

na telefonie Uczestnika (kod w aplikacji) oraz parafki złożonej przez Uczestnika na protokole rejestrującym zgłaszające się osoby w ramach Akcji.

16. Dane osobowe podane w toku rejestracji w aplikacji NON STOP BONUS są przetwarzane przez Organizatora Programu Lojalnościowego działający na zlecenie Caryn Investments Sp. z o.o. (Centrum Handlowe)

17. Przetwarzanie danych osobowych następuje również w zakresie wizerunku jaki w ramach fotorelacji może pojawić się w materiałach na stronie www oraz w mediach społecznościowych Organizatora, Zleceniodawcy oraz Podmiotu odpowiadającego za działanie Punktu Odbioru Nagród jak również w sytuacjach rozpatrzenia reklamacji, przetwarzanie opiera się na wyrażonej zgodzie Uczestnika wyrażonej poprzez przystąpienie do Programu Lojalnościowego Non Stop Bonus.

18. W związku z fotorelacją z akcji wykonywaną na rzecz **Caryn Investments Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie 00-121, ul. Sienna 39 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sad Rejonowy dla m. st. Warszawa, pod numerem KRS: 0000214746 NIP: 5262787274 jest ona jednocześnie Administratorem danych osobowych uczestnika w postaci wizerunku i oświadcza, że chroni dane osobowe uczestników na zasadach i zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO).

19. Dane pozyskane w związku z przeprowadzeniem akcji, inne niż wizerunek są chronione przez Organizatora, który jako ich administrator oświadcza, że chroni dane osobowe uczestników na zasadach i zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO).

20. Każdy z Administratorów oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.

21. Uzyskane przez każdego Administratora dane będą przetwarzane w celu:
- a. zapewnienia prawidłowej obsługi Programu Lojalnościowego i działania w ramach Akcji, o których mowa w niniejszym Regulaminie, wykonania obowiązków powierzonych przez podmiot zlecający zorganizowanie Konkursu,
 - b. rozliczenia ewentualnie występujących obowiązków podatkowych wynikającego z przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych,
 - c. w celu rozpatrywania reklamacji w oparciu o niniejszy regulamin,
 - d. utrwalenia przebiegu Akcji w ramach fotorelacji z utrwaleniem wizerunku uczestników oraz ich publikacją w mediach społecznościowych (cel marketingowy),
 - e. ewentualnej ochrony własnych praw lub dochodzenia roszczeń,
 - f. w przypadku marketingu usług własnych,
22. Dane podane w Aplikacji NON STOP BONUS są przetwarzane przez Organizatora, odpowiedzialność, reklamacje oraz wszelkie obowiązki wynikające z ochrony danych osobowych spoczywają na Organizatorze Programu Lojalnościowego. Szczegółowe informacje i zasady dotyczące ochrony danych osobowych pozyskanych w związku z założeniem Aplikacji Non Stop Bonus są opisane w dziale 8 Regulaminu Programu Lojalnościowego
23. W każdym czasie Uczestnik może złożyć wniosek do Administratora w sprawie jego danych osobowych z prośbą o informacje, cofnięcie bądź modyfikację udzielonej zgody za pośrednictwem adresu iod@c-gence.com.
24. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania usunięcia, uzupełnienia lub zmiany danych osobowych przetwarzanych przez Administratora.

§ 2 WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Akcja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W Akcji mogą wziąć udział wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne i to wyłącznie jako konsumenci, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. **Warunkiem udziału w Akcji jest posiadanie konta w ramach aplikacji NON STOP BONUS.**
4. **Akcja jako element Programu Lojalnościowego Non Stop Bonus jest powiązana z programem punktacją i nagrodami.**

5. **Prawa uczestników określa zarówno niniejszy Regulamin jak i Regulamin Programu Lojalnościowego. Odrębnie, równolegle obowiązujące Regulaminy, Konkursy i zasady nie wpływają na zasady Akcji.**

6. Dołączenie do Programu Lojalnościowego i założenie profilu w Aplikacji jest całkowicie dobrowolne i odbywa się na podstawie formularza, wybranego sposobu rejestracji oraz w oparciu o udzielone tam zgody. Aplikacja działa na urządzeniach mobilnych wyposażonych w system Android lub iOS.

7. Osoba, która spełnia powyższe wymagania oraz przystąpiła do Akcji jest związana warunkami niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Programu Lojalnościowego (dalej „**Uczestnik**”).

8. W Akcji nie mogą brać udziału: pracownicy Organizatora, Punktu Odbioru Nagród, Zleceniodawcy, Galerii Handlowej oraz Administracji Galerii Handlowej Panorama, właściciele oraz pracownicy sklepów, punktów usługowych, punktów handlowych mieszczących się w Galerii Handlowej Panorama, jak również pracownicy ochrony i serwisu sprzątającego i innych firm działających na rzecz Galerii Handlowej Panorama na podstawie umów cywilnoprawnych - a także członkowie najbliższej rodziny wyżej wymienionych osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, dzieci, rodziców, rodzeństwo, małżonków i dzieci rodzeństwa, krewnych i powinowatych drugiego stopnia oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

9. Udział w Akcji i udostępnienie związanych z udziałem danych (w tym osobowych) jest całkowicie dobrowolne.

§ 3 ZASADY AKCJI

1. W Akcji mogą wziąć udział osoby, które

- a. w czasie od Stycznia 2025 r. **dokonają zakupów** w Galerii handlowej Panorama w Poznaniu **rejestrując paragon do 14 dni od zakupów** (z wyłączeniem zastrzeżonym w treści niniejszego paragrafu), **na kwotę minimum 1 zł udokumentowaną na paragonie fiskalnym za zakupy opłacone gotówką lub kartą,**

- b. zgłoszą się z tym paragonem do **Punktu Odbioru Nagród** w dniach **05.07.2025 r., 12.07.2025 r., 19.07.2025 r., 26.07.2025 r.** w godzinach **11.00-18.00,**
- c. okażą **posiadanie aplikacji Non Stop Bonus** oraz **ilość punktów** uprawniających do wybranej przez Uczestnika Nagrody,
- d. gdzie zgodnie z ilością posiadanych punktów i **limitami akcji oraz zasadami odbioru nagród** będą mogły odebrać **nagrodę specjalną dostępną w aplikacji i fizycznie** w Punkcie Odbioru Nagród.

2. **Paragon można zeskanować nie później niż 14 dni od dokonania zakupu.**
3. Zeskanowanie paragonu jest niezbędne i konieczne w celu naliczenia punktów w ramach aplikacji NON STOP BONUS. Kwota paragonu jest przeliczana 1,00 zł – 1 pkt
4. Dla nowych użytkowników programu lojalnościowego NON STOP BONUS zostaje przyznających za samo założenie aplikacji 20 pkt. „na start”
5. Każde wydane 1 zł na paragonie fiskalnym to 1 pkt. Można rejestrować paragony dowolnej wartości, jednak w razie zarejestrowania paragonu powyżej 300 zł zostanie przyznanych maksymalnie 300 pkt – limit dla jednego paragonu.
6. Można zarejestrować maksymalnie 3 paragony z tego samego punktu handlowego w ciągu 30 dni od zarejestrowania 1 paragonu.
7. **Maksymalna ilość punktów możliwa do uzyskania w kolejnych 30 dniach trwania programu to 3000 pkt. W przypadku rejestracji kolejnych paragonów, punkty nie będą się naliczać.**
8. **Warunkiem odbioru nagrody jest okazanie, iż posiada się konto w ramach aplikacji NON STOP BONUS.**
9. **W ramach aplikacji widnieje informacja o możliwości odbioru nagrody, będąca podstawą jej wydania. Każda nagroda ma wskazaną ilość niezbędnych punktów niezbędną do jej odebrania.**
10. Poza koniecznością okazania, iż posiada się konto w Aplikacji **warunkiem udziału jest zachowanie oryginalnego paragonu/paragonów wystawionych na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, która dokonała zakupów jako konsument.**
11. Potencjalni uczestnicy zgłaszają się do Punktu Odbioru Nagród w celu okazania na ekranie telefonu dowodu posiadania indywidualnego konta w aplikacji bez podawania

i okazywania danych osobowych Uczestnika, ostemplowania i zeskanowania paragonu/paragonów i zarejestrowania danych, uprawniających do odbioru nagrody zgodnie z kwotą paragonu oraz dokonania czynności przez obsługę – potwierdzenia wydania nagrody (skan kodu QR, wypisanie protokołu wydania i wydanie nagrody)

12. Przed przystąpieniem do czynności związanych z odbiorem wybranej nagrody należy potwierdzić u Obsługi Punktu Odbioru Nagród dostępność danej nagrody.

13. Szczegółowa procedura osobistego odbioru Nagrody jest następująca:

a. Uczestnik musi posiadać odpowiednią liczbę Punktów, uprawniających do odbioru Nagrody Specjalnej zgodnie z ilością punktów wskazaną w Aplikacji Non Stop Bonus;

b. W celu odbioru Nagrody należy:

- i. zalogować się do Aplikacji i wybrać Nagrodę (Uczestnik)
- ii. okazać obsłudze punktu Punktu Odbioru Nagród informacje po tym jak wcześniej została potwierdzona fizyczna dostępność wybranej nagrody (Uczestnik)
- iii. **wygenerować w obecności pracownika** obsługującego Punkt Odbioru Nagród Kod odbioru nagrody (dalej: Kod), w Aplikacji poprzez kliknięcie przy wybranej Nagrodzie ikonki z koszykiem, (Uczestnik)
- iv. zeskanować kodu QR dostępnym w Punkcie Odbioru Nagród (obsługa)
- v. wypełnić formularz fizycznie dostępny na stanowisku (Obsługa)
- vi. wypełnić formularz w aplikacji i potwierdzić chęć odbioru nagrody przez wybranie opcji „Zamów” (Uczestnik)
- vii. okazać Kod obsłudze Punktu Odbioru Nagrody, który pojawi się w Aplikacji. (Uczestnik)
- viii. zweryfikować kod, wpisać ten kod do protokołu i potwierdzić odbiór nagrody. (Obsługa)
- ix. odebrać Nagrodę i podpisać dokument odbioru Nagrody. (Uczestnik)

c. Po wygenerowaniu Kodu przez Aplikację, automatycznie zmniejsza się liczba Punktów zgromadzonych przez Uczestnika na jego Koncie. Liczba odjętych Punktów jest zgodna z wartością odebranej Nagrody.

d. **Kod jest jednorazowy**, ważny jedynie w trakcie procesu odbioru nagrody, który odbywa się w Punkcie Odbioru Nagród.

e. **Uczestnik powinien kliknąć przycisk "Odbiór nagrody" tylko przy obsłudze Punktu Odbioru Nagród, w przeciwnym przypadku nagroda może przepaść.**

f. **Uczestnik musi posiadać odpowiednią liczbę Punktów, uprawniających do odbioru Nagrody;**

g. Po zamówieniu nagrody przez Aplikację, automatycznie zmniejsza się liczba Punktów zgromadzonych przez Uczestnika na jego Koncie. Liczba odejmych Punktów jest zgodna z wartością odebranej Nagrody.

14. **W akcji biorą udział paragony za zakupy dokonane w dniach od stycznia 2025, jednak ich zarejestrowanie w aplikacji musi nastąpić najpóźniej 14 dni od dokonania transakcji zakupu.**

15. Organizator każdorazowo stempluje paragony, które zostały zgłoszone w Akcji w celu wyeliminowania ich z ponownego udziału w akcji. Uczestnik parafuje pozycję w protokole wskazaną przez obsługę w celach potwierdzenia fizycznego odbioru nagród przez daną osobę. Potwierdzenie następuje anonimowo na podstawie numeru kodu pojawiającego się w aplikacji (6 cyfrowy kod).

16. **Wyłączenia w ramach Aktywacji:**

- a. Nie biorą udziału w akcji paragony wystawione na przedsiębiorcę korzystającego z ochrony konsumenckiej w razie ujawnienia na paragonie numeru NIP tego przedsiębiorcy oraz paragony wystawione na przedsiębiorcę (posiadające w treści numer NIP).
- b. nie biorą udziału dowody zakupu kart podarunkowych oraz paragony za zakupy opłacone kartą podarunkową.
- c. Akcja dotyczy zakupu wszelkich produktów lub usług, **z wyłączeniem** artykułów alkoholowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, wyrobów tytoniowych, produktów leczniczych, walut oraz wydatków na gry losowe, zakłady wzajemne lub gry na automatach i transakcji kantorowych.
- d. W Programie **nie biorą udziału paragony z:** apteki, Lotto, banków, placówek pocztowych i ubezpieczeniowych, bankomatów/wpłatomatów, kantoru,

Flyingatom (Bitomat), Bricomarché, Carrefour, Cuk Ubezpieczenia, Doz Apteka, Esmoking World, Kantor, Poczta Polska, Santander Bank Polska mieszczących się na terenie Parku Handlowego PANORAMA w Poznaniu, co oznacza, iż dowody zakupu z tego sklepu nie biorą udziału w Akcji, nie mogą być podstawą do wydania nagrody.

17. W przypadku powzięcia przez Organizatora uzasadnionych wątpliwości co do autentyczności paragonu, wydanie nagrody może zostać wstrzymane do momentu potwierdzenia oryginalności lub pochodzenia paragonu, nie dłużej jednak niż do 5. Dnia od daty przedstawienia przez Uczestnika paragonu.

18. Niedopuszczalne jest podejmowanie przez Uczestników działań sprzecznych z Regulaminem, Regulaminem Programu Lojalnościowego i obowiązującym prawem, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, uznanych powszechnie za naganne moralnie, obraźliwe, społecznie niewłaściwe lub godzące w dobra innych osób itp.

19. W zakresie ochrony Uczestników Akcji oraz pracowników Organizatora, Organizator w porozumieniu z Galerią Handlową dokonano wyboru miejsca na punkt Odbioru Nagród w taki sposób, aby nie ograniczać ciągu komunikacyjnego. Ponadto w ramach Akcji wprowadza się szczególne warunki odbioru nagród:

- a. Dostęp do wewnętrznej strefy Punktu Odbioru Nagród ma wyłącznie obsługa Akcji i Uczestnicy nie mają tam wstępu.
- b. Długopisy, lada do wydawania nagród są systematycznie dezynfekowane.

20. Organizator odpowiada za prawidłowe działanie aplikacji, Programu Lojalnościowego oraz wynikające z tego prawa i obowiązku Uczestnika tego programu. W razie problemów technicznych zgłoszenia należy kierować do podmiotów odpowiedzialnych, wszelkie informacje oraz dane są zawarte odrębnym Regulaminie dotyczącym Programu Lojalnościowego NON STOP BONUS wskazane tam podmioty odpowiadają i w razie problemów technicznych.

§ 4 NAGRODY AKCJI

1. W ramach Akcji po spełnieniu przez uczestnika warunków opisanych w par. 3 Uczestnikowi przysługuje w ramach dostępnych nagród na stanowisku prawo do

otrzymania nagrody zgodnie z poniższą tabelą i punktami jakie posiada w ramach aplikacji Non Stop Bonus.

TABELA Z NAGRODAMI I ILOŚCIĄ PUNKTÓW

LP.	WSZYSTKIE NAGRODY LIPIEC 2025	
	NAGRODA	ILOŚĆ / szt
1.	Voucher Crazy Carts	8
2.	Doniczka z motywem strukturalnym	1
3.	Doniczka boho	1
4.	Podszuka dekoracyjna	13
5.	PANTUNIESTAŁ - czapki zimowe	4
6.	KARMELO - Czekoladki z opaską Kocham Cię	4
7.	L'OCCITANE - zestaw 2 rzeczy (olejek pod prysznic, krem do rąk)	5
8.	Świeczka mały kielich	2
9.	Kubek w kropki	1
10.	Świece zapachowe w puszcze	2
11.	Ozdobna kurka żółta	2
12.	Świeczka - mix zapachów	1
13.	Kubek FLORINA	15
14.	ŚWIECZKA W PUSZCZE MIX	5
15.	KUBEK RÓŻOWY	2
16.	ŚNIADANIÓWKA - MIX KOLORÓW	3
17.	POJEMNIK NA OWSIANKĘ - MIX KOLORÓW	3
18.	KUBEK ZE SŁOMKĄ	3
19.	BIDON H2O - MIX KOLORÓW	6
20.	KARTA PODARUNKOWA - CCC - 50 zł	5
21.	KARTA PODARUNKOWA - EMPIK - 50 zł	5
22.	KARTA PODARUNKOWA - HEBE - 50 zł	5
23.	KARTA PODARUNKOWA - SINSAY - 50 zł	10
	SUMA	106

2. Zasady wydawania nagród opisuje Regulamin Programu Lojalnościowego oraz par. 3 niniejszego Regulaminu.

3. Organizator w ramach całej akcji zapewnia 106 szt. nagród o różnej wartości, wymagającą różnej ilości punktów w ramach Aktywacji w ramach Programu Lojalnościowego Non Stop Bonus.

4. Uczestnik może odebrać ilość nagród na jaką pozwalają posiadane przez niego punkty w programie lojalnościowym oraz fizyczna dostępność wybranych nagród w Punkcie Odbioru Nagród.
5. Wyczerpanie limitów oznacza, iż nagrody nie należą się kolejnym osobom, nawet jeśli spełniają warunki określone regulaminem.
6. Nagrody są wydawane w czasie trwania Aktywacji zgodnie z harmonogramem wskazanym w treści niniejszego Regulaminu.
7. Jeśli data realizacji nagrody wyraźnie wskazuje datę ważności to nagroda może być odebrana w ramach Aktywacji, ale realizowana zgodnie z datą ważności nagrody.
8. Jeśli ilość punktów jakie należy zdobyć jest większa niż okres trwania Aktywacji i maksymalna ilość punktów jaka może być w tym czasie zgromadzona, wtedy nagroda przechodzi na kolejne Aktywacje lub w ramach Programu Lojalnościowego na zasadach ogólnych.
9. Nie można zastrzec szczególnych właściwości nagrody ani wymienić jej na inną. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za nagrodę ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.

§ 5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. W związku z tym, iż zasady niniejszej Akcji są elementem Programu Lojalnościowego Non Stop Bonus w Galerii Handlowej Panorama, zasady reklamacji są zasadami wskazanymi w treści Regulaminu Programu Lojalnościowego.
2. W sytuacji, gdy reklamacja będzie dotyczyła funkcjonowania Punktu Odbioru Nagród lub samej obsługi Punktu Odbioru Nagród, a nie samego programu lojalnościowego:
 - a. Reklamację należy skierować pisemnie na adres AGENCJA 5 AM Karolina Musiał z siedzibą Krakowska 7/3, 41-400 Mysłowice, z dopiskiem na kopercie PANORAMA AKCJA Aktywacja 2025 – REKLAMACJA
 - b. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne zgłaszającego (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego i danymi umożliwiającymi przekazanie decyzji w sprawie reklamacji), zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku ze zgłoszoną reklamacją oraz dane umożliwiające weryfikację zgłoszenia: dane dotyczące zdążenia, datę i godzinę oraz

przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.

- c. Osoba wnosząca reklamację zostanie powiadomiona o rozstrzygnięciu reklamacji za pomocą listu poleconego, najpóźniej w terminie 21 dni od daty otrzymania reklamacji.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin niniejszej Akcji jest do wglądu w Punkcie Odbioru Nagród na terenie Galerii Handlowej PANORAMA w Poznaniu oraz na stronie internetowej Galerii.
2. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określone są w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Programu Lojalnościowego, a wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają charakter jedynie informacyjny, nie stanowią podstawy zobowiązań stron.
3. Poprzez zgłoszenie do Akcji Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, a toku zakładania konta w programie Lojalnościowym zapoznaje się z Regulaminem Programu Lojalnościowego Non Stop Bonus, rozumie ich postanowienia oraz wyraża zgodę na wszystkie zasady Akcji i Programu zawarte we wskazanych Regulaminach.